



Schweizerische Fachstelle für Motorrad und Roller
Office suisse moto et scooter
Ufficio svizzero moto e scooter

Loretostrasse 33, 4500 Solothurn
Tel. 032 621 70 51
info@fachstelle-motorrad.ch
www.motosuisse.ch



MITTEILUNG vom 1. April 2020

Motorrad- und Rollerhandel in Corona-Zeiten

Probefahrten ohne Kontakt sind erlaubt

(SFMR) Für einmal eine gute Nachricht für alle Motorrad- und Roller-Fachhändler: Das Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO) erlaubt Probefahrten mit Neu- und Demofahrzeugen, sofern diese ohne Kontakt zwischen Kunde und Betreuungspersonal vonstatten gehen und sämtliche vom Bundesamt für Gesundheit (BAG) vorgegebenen Hygienemassnahmen befolgt werden.

Die Schweizerische Fachstelle für Motorrad und Roller (SFMR) hat beim SECO folgende Frage platziert: Sind Neufahrzeugs- und Occasions-Probefahrten für die Kunden der Fachbetriebe der Schweizer Motorrad- und Rollerbranche unter Einhaltung sämtlicher Hygiene- und Social-Distancing-Massnahmen erlaubt? Das Seco antwortete wie folgt: *„Nach Rücksprache mit dem Bundesamt für Gesundheit können wir Ihnen bestätigen, dass solche Probefahrten aus unserer Sicht zulässig sind. Hingegen müssen die Verkaufsstellen berücksichtigen, dass ein Verkauf zwar nicht ausgeschlossen ist, dass die öffentlich zugänglichen Verkaufsflächen (Showrooms) aber weiterhin zwingend geschlossen bleiben müssen. Nur die Reparaturwerkstätten dürfen offen bleiben.“*

Konkret heisst das: Händler dürfen Kundinnen und Kunden auch Probefahrten mit Fahrzeugen anbieten. Die Showrooms bleiben zwar nach wie vor geschlossen, aber sowohl der Online-Verkauf als auch die Ablieferung von Fahrzeugen unter Einhaltung der geltenden Hygienemassnahmen sind trotz «ausserordentlicher Lage» gestattet. Online-Verkauf, Ablieferung oder Probefahrt müssen aber absolut kontaktlos und unter Einhaltung der geltenden Hygiene- und Abstandsvorschriften stattfinden.

Der Kunde/die Kundin meldet sich also per Telefon, E-Mail oder Facebook an. Der Händler stellt ein desinfiziertes Fahrzeug zu einem exakten Zeitpunkt in einem gesonderten Raum bereit. Der Kunde/die Kundin holt das Fahrzeug ohne Kontakt zum Händler ab und bringt es auch so wieder zurück. Schlüsselbox-Systeme sind natürlich von grossem Vorteil. Auch die Desinfizierung von Lenker, Displays, Haltegriffen, Bedienelementen, Sattel, Tankdeckel und weiteren Bedienungselementen vor und nach der Probefahrt muss für jeden Händler absolut oberste Pflicht sein.

Einlösungen und Handänderungen finden aktuell grundsätzlich über den Postweg statt.
Schweizerische Fachstelle für Motorrad und Roller SFMR



SFMR Schweizerische Fachstelle Motorrad und Roller
 OSMS Office suisse moto et scooter
 USMS Ufficio svizzero moto e scooter

Schweizerische Fachstelle für Motorrad und Roller
 Office suisse moto et scooter
 Ufficio svizzero moto e scooter

Loretostrasse 33, 4500 Solothurn
 Tel. 032 621 70 51
 info@fachstelle-motorrad.ch
 www.motosuisse.ch



Communication du 1^{er} Avril 2020

Conduite de Motos et de scooters en ces temps de Coronavirus

Les essais sans contact sont autorisés

(OSMS) Pour une fois, bonne nouvelle pour tous les concessionnaires de motos et scooters : le Secrétariat d'État à l'Economie (SECO) permet de tester les véhicules neufs et de démo pour autant que toutes les mesures d'hygiène prescrites par l'Office fédéral de la santé (OFSP) soient respectées.

L'office suisse moto et scooter (OSMS) a posé la question suivante au SECO : Est-il permis aux clients des entreprises spécialisées du secteur suisse de la moto et du scooter d'effectuer de nouveaux essais de véhicules et d'occasions en respectant toutes les mesures d'hygiène et de société ? Le Seco a répondu comme suit : Après consultation de l'Office fédéral de la santé publique, nous sommes en mesure de vous confirmer que selon nous, de tels essais sont autorisés. En revanche, les points de vente doivent tenir compte du fait qu'une vente n'est pas exclue, mais que les espaces de vente accessibles au public (Showrooms) doivent rester obligatoirement fermés. Seuls les ateliers peuvent rester ouverts."

Concrètement, cela signifie que les commerçants peuvent également proposer aux clients d'essayer les véhicules. Les showrooms restent fermés, mais tant la vente en ligne que la livraison de véhicules en respectant les mesures d'hygiène en vigueur sont autorisées malgré une «situation exceptionnelle». La vente en ligne, la livraison ou le trajet d'essai doivent toutefois avoir lieu sans contact et dans le respect des règles d'hygiène et de distance applicables.

Le(a) client(e) s'annonce donc par téléphone, e-mail ou Facebook. Le distributeur met un véhicule désinfecté à disposition à un moment précis dans une pièce réservée. Le(a) client(e) vient chercher le véhicule sans avoir de contact et le rapportent de la même manière. Les systèmes de boîtes à clés présentent naturellement un grand avantage. De même, la désinfection du guidon, des présentoirs, des poignées de guidon, des boutons de commande, de la selle, des couvercles du réservoir et d'autres éléments de commande avant et après la sortie du parcours d'essai doit être une obligation absolue pour tout commerçant.

Les immatriculations et les modifications manuelles ont lieu actuellement par poste.
 Office suisse motos et scooters OSMS